

Elaf Islamic Bank

مصرف ايلاف الاسلامي

القيم الجوهرية الخاصة بالمصرف

### رؤيتنا:

أن نكون الشريك المالي الإسلامي المفضل والموثوق محلياً ودولياً.

### رسالتنا:

الجودة والرقى في تقديم الأفضل ل:

- 1- زبائننا : مايفوق توقعاتهم ويعزز ولائهم.
- 2- موظفينا : مايحفظ استقرارهم ويزيد من قدراتهم.
- 3- مساهمينا : عوائد مستمرة.
- 4- مجتمعنا : مواصلة واستمرار الدعم.

### قيمنا الجوهرية

- العمل بروح الفريق الواحد.
- الاهتمام بالموارد البشرية وتنمية قدراتها.
- تنمية المجتمع.
- العميل محور اهتمامنا.
- السعي المتواصل للتميز.

### شعارنا:

- **الشراكة**  
نحرص على كسب ثقة واحترام زبائننا وشركائنا من خلال تزويدهم بكافة التطمينات التي توفر لهم شراكة قوية وأساسية. وإننا لنقدم الأدوات والعمل مع شركائنا الوسطاء التي تساعدنا على بناء أعمالهم.
- **العدالة**  
إننا نتحدث بكل ثقة واطمئنان. كما أننا نعمل على تحفيز زبائننا وإشراكهم في الفرص والاحتمالات المستقبلية. كما نحرص على ضمان تحقيق الاستفادة لجميع الأطراف ذات العلاقة.

## • الشفافية

نعمل على تقديم منتجاتنا وخدماتنا بأبسط الطرق المباشرة. إننا نتحدث بصوت واضح، كما أننا نتجنب استخدام المصطلحات الخاصة ونسعى إلى إزالة الغموض الذي يكتنف أية عملية مصرفية من خلال لغتنا التي تتسم بانفتاحها وشفافيتها.